

【重要なお詫びと改修完了のご報告】診療科目の表示について

平素より「となりの医療」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、「となりの医療」の検索結果および医療機関詳細ページにおいて、一部の医療機関の診療科目が適切に表示されておらず、実際には標榜していない診療科にも対応しているように受け取られる可能性があることが判明いたしました。

「となりの医療」をご利用の皆様ならびに掲載医療機関の皆様に、ご心配とご迷惑をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

確認された問題について

一部のクリニックにおいて、実際に標榜している診療科名ではなく、検索やデータ管理のために使用している「眼科・耳鼻咽喉科」「皮膚科・泌尿器科」「アレルギー科・リハビリテーション科」などの複数の診療科をまとめた区分名が表示される場合がございます。

このため、実際には標榜していない診療科についても診療を行っているように見える可能性があります。

医療情報を取り扱うサービスとして、正確で分かりやすい情報を提供すべきところ、表示内容の確認が不十分なまま公開してしまったことを重く受け止めております。

改修および確認の完了について

本件を受け、詳細ページを公開しているすべての対象クリニックについて、検索結果や医療機関詳細ページなどの表示内容を点検し、必要な改修を実施いたしました。

点検および改修はすべて完了しており、現在は以下のとおり表示しています。

- 検索結果には、各クリニックが実際に標榜している診療科名のみを表示しています。
- 医療機関詳細ページの診療科目欄には、標榜している診療科名のみを表示しています。
- 診療内容について、標榜診療科と誤解されるおそれのある診療科目名を表示しない仕様に変更しました。

- 誤解を招く可能性のある複合的な区分名を削除し、適切な表示に修正しました。
- 改修後の表示内容について、対象となるすべてのクリニックの確認を完了しました。

再発防止について

今後、同様の問題を発生させないため、検索やデータ管理に使用する分類と、利用者の皆様に表示する診療科名を明確に分けて管理いたします。

また、医療機関が実際に標榜している診療科と掲載内容が一致しているかを確認するとともに、検索結果や医療機関詳細ページなど、複数の画面を横断して確認する体制を強化してまいります。

このたびは、弊社の確認および管理体制の不備により、皆様にご心配とご迷惑をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

今後も医療情報を取り扱う責任を十分に認識し、正確で分かりやすい情報の提供と、サービスの信頼回復に努めてまいります。

何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

株式会社ブレイブメディカ
となりの医療 サポートデスク

メール：support@tonarino.clinic

電話：06-6341-5577

受付時間：平日 9:00～18:00